

Obsah

1. Ochrana osobných údajov v spoločnosti Up Slovensko, s. r. o.....	2
1.1. Úvodné slovo	2
1.2. Definícia osobných údajov	2
1.3. Spracúvanie osobných údajov	3
1.4. Osobné údaje spracúvané v spoločnosti Up Slovensko, s. r. o.....	3
2. Spracovateľské operácie, ktoré vykonávame ako PREVÁDZKOVATEĽ.....	3
2.1. Spracúvanie údajov v súvislosti s dodaním produktov a služieb alebo v súvislosti s našou vzájomnou spoluprácou (klienti FO a používatelia zákazníckych účtov).....	3
2.2. Spracúvanie kontaktných údajov v súvislosti s dodaním produktov a služieb alebo v súvislosti s našou vzájomnou spoluprácou (klienti PO).....	4
2.3. Priamy marketing.....	4
2.4. Zasielanie marketingových a iných informácií.....	5
2.5. Zasielanie marketingových e-mailov na zverejnené e-mailové adresy podnikateľských subjektov (Prospektovanie)	5
2.6. Organizovanie marketingových prieskumov	6
2.7. Organizovanie súťaží.....	6
2.8. Zisťovanie používateľskej skúsenosti s využitím nástroja Hotjar alebo nástroja Alchemer	6
2.9. Prevádzkovanie call centrum a monitorovanie telefonických hovorov	7
2.10. On-line objednávky	7
2.11. Vybavovanie sťažností a reklamácií	7
2.12. Spracúvanie osobných údajov zamestnancov klientov spoločnosti Up v súvislosti s používaním Aplikácie Molea	8
2.13. Zobrazovanie reklám v Aplikácii Molea	8
3. Spracovateľské operácie, ktoré vykonávame ako SPROSTREDKOVATEĽ.....	9
3.1. Molea	9
4. Ochrana osobných údajov v spoločnosti Up Slovensko, s. r. o.....	10
4.1. Prenos osobných údajov	10
4.2. Automatizované individuálne rozhodovanie.....	10
4.3. Práva dotknutej osoby.....	10
4.4. Myslíme na bezpečnosť	11
4.5. Kontaktné údaje dozorný orgán	11
4.6. Osobitné informácie o cookies a doplnkových službách sociálnych sietí:	11

1. Ochrana osobných údajov v spoločnosti Up Slovensko, s. r. o.

Verzia č. 3, platná od 07/06/2023

1.1. Úvodné slovo

Obsahom tohto dokumentu sú informácie o podmienkach ochrany a spracúvania osobných údajov, ktoré vykonáva spoločnosť Up Slovensko, s. r. o., so sídlom Tomášikova 64A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto, 831 04, IČO: 31 396 674 (ďalej aj len „**spoločnosť Up**“) v súvislosti s ponukou a predajom svojich produktov, a tiež poskytovaní súvisiacich služieb.

V spoločnosti Up rešpektujeme našich klientov, používateľov služieb, dodávateľov a všetky osoby, s ktorými komunikujeme. Vážime si vzájomnú dôveru a dbáme na dodržiavanie legislatívnych noriem a menovite na ochranu osobných údajov a súkromia dotknutých osôb. Preto v plnej miere uplatňujeme požiadavky Všeobecného nariadenia o ochrane údajov fyzických osôb (ďalej len „**GDPR**“).

Inovácia je jednou zo základných hodnôt našej spoločnosti. Pri všetkých nových službách a produktoch, ktoré pripravujeme, myslíme v prvom rade na dodržiavanie zásady minimálneho zberu osobných údajov a ich bezpečného spracúvania. Využívame moderné technické zabezpečenia na ochranu spracúvaných údajov. Naši zamestnanci sú vyškolení v oblasti bezpečného spracúvania údajov a srdcom firemnej kultúry je dbať na práva jednotlivcov, čoho je ochrana osobných údajov prirodzenou súčasťou. Aj preto sa naša skupina rozhodla okrem údajov definovaných zákonom osobitne chrániť všetky údaje súvisiace s používaním produktov a platobnými transakciami.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime nariadením GDPR a ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími právnymi predpismi.

Zamestnanci našej spoločnosti a ďalšie spolupracujúce osoby sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách a osobných údajoch, s ktorými prišli do styku, ako aj o záležitostiach týkajúcich sa používateľov našich produktov a služieb.

Na nasledujúcich riadkoch nájdete informácie, akým spôsobom získavame a spracúvame osobné údaje pri poskytovaní našich služieb.

Ak vznikne akákoľvek otázka alebo nejasnosť, kontaktujte nás prostredníctvom gdpr@up-slovensko.sk alebo telefonicky na 02/ 32 55 35 45, či písomne na Up Slovensko, s. r. o. , Tomášikova 64A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto, 831 04.

1.2. Definícia osobných údajov

Osobné údaje sú akékoľvek údaje, na základe ktorých Vás môžeme identifikovať, či už priamo alebo nepriamo. Osobnými údajmi sú najmä meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, informácie o Vašom zamestnaní, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, informácie o využívaní našich produktov, ako aj akékoľvek iné informácie, ktoré bližšie charakterizujú Vašu ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu. Pri poskytovaní našich produktov a služieb, ako aj pri vykonávaní ďalších činností, nepotrebujeme osobitné kategórie osobných údajov, tzv. citlivé údaje, preto by ste nám ich ani nemali poskytovať v komunikácii s nami. Citlivými údajmi sú údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie.

1.3. Spracúvanie osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov znamená akúkoľvek operáciu alebo súbor operácií s osobnými údajmi, ako napríklad ich získavanie, usporadúvanie, uchovávanie, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, šírenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

1.4. Osobné údaje spracúvané v spoločnosti Up Slovensko, s. r. o.

V spoločnosti Up Slovensko, s. r. o. spracúvame osobné údaje rôznych fyzických osôb. S niektorými fyzickými osobami sme v priamom obchodnom vzťahu, s inými nie. Dôležité je rozlíšenie, či sme účel spracúvania určili sami v spoločnosti Up Slovensko, s. r. o., alebo nám povinnosť spracúvania osobných údajov vyplýva zo zmlúv s našimi obchodnými partnermi. Pokiaľ sme účel, spôsob a podmienky spracúvania definovali sami, vystupujeme v pozícii prevádzkovateľa. Ak sme iba poverení niektorými úkonmi pri spracúvaní osobných údajov od našich klientov, pôsobíme ako sprostredkovateľ.

2. Spracovateľské operácie, ktoré vykonávame ako PREVÁDZKOVATEĽ

Ako prevádzkovateľ vykonávame najrôznejšie spracovateľské činnosti, pri ktorých spracúvame aj osobné údaje fyzických osôb. Ide o spracovateľské operácie popísané nižšie.

Osobné údaje, ktoré spracúvame ako prevádzkovateľ uchováваме po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracovania, ak nám platný právny poriadok SR neukladá povinnosť uchovávať ich dlhšie.

2.1. Spracúvanie údajov v súvislosti s dodaním produktov a služieb alebo v súvislosti s našou vzájomnou spoluprácou (klienti FO a používatelia zákaznických účtov)

Účel spracúvania	identifikácia zmluvných strán a dodanie objednaných služieb v oblasti plánovania služobných ciest vrátane registrácie a používania zákaznického účtu
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – plnenie zmluvných povinností v rámci zmluvných a predzmluvných vzťahov
Rozsah údajov	všeobecné obchodné údaje (titul, meno, priezvisko, platobné spojenie, adresa miesta podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je fyzická osoba podnikateľ zapísaná a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie), IČO, DIČ, IČ DPH, kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa), prihlasovací e-mail a heslo do zákaznického účtu, zamestnávateľ <i>Upozornenie: Bez spracúvania týchto údajov by nebolo možné uzavrieť zmluvu, prípadne zriadiť a umožniť Vám používanie zákaznického účtu.</i>
Dotknuté osoby	klienti, ktorí sú fyzické osoby podnikatelia
Zdroj osobných údajov	osobné údaje získavame priamo od Vás, prípadne z verejne dostupných štátnych registrov ako ORSR, ZRSR; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou, avšak bez ich poskytnutia nie je možné uzatvoriť zmluvu Na účely zriadenia zákaznického účtu môžeme Vaše meno, priezvisko a e-mailovú adresu získať aj od Vášho zamestnávateľa; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou, avšak bez ich poskytnutia Vám nie je možné zriadiť zákaznický účet
Príjemcovia osobných údajov	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávania	10 rokov od konca kalendárneho roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy

	osobné údaje získavané na účely zriadenia, vedenia a správy Vášho zákazníckeho účtu budeme uchovávať najviac 1 rok po deaktivácii Vášho zákazníckeho účtu
--	---

2.2. Spracúvanie kontaktných údajov v súvislosti s dodaním produktov a služieb alebo v súvislosti s našou vzájomnou spoluprácou (klienti PO)

Účel spracúvania	komunikácia s klientmi pre riadne plnenie zmluvných a zákonných povinností súvisiacich s obchodným vzťahom vrátane registrácie a používania zákazníckeho účtu
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR - oprávnený záujem spočívajúci v našom záujme komunikovať so svojimi obchodnými partnermi a riadne plniť všetky zmluvné povinnosti v súvislosti s poskytovaním služieb a produktov
Rozsah údajov	titul, meno, priezvisko, pracovná pozícia, príslušnosť k obchodnej spoločnosti, pracovná e-mailová adresa, pracovné telefónne číslo, prihlasovací e-mail a heslo do zákazníckeho účtu
Dotknuté osoby	zástupcovia (členovia štatutárneho orgánu), kontaktné osoby klientov (napr. pre komunikáciu, manažovanie obchodného vzťahu alebo zasielanie faktúr), ktorí sú právnické osoby
Zdroj osobných údajov	osobné údaje získavame od Vašich zamestnávateľov, ktorí sú našimi klientmi, prípadne priamo od Vás
Príjemcovia osobných údajov	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávania	10 rokov od konca kalendárneho roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy

2.3. Priamy marketing

Účel spracúvania	uskutočňovanie priameho marketingu za účelom propagácie a predaja našich produktov a služieb
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem spočívajúci v upevňovaní našich vzťahov s klientmi, propagácia našich služieb. <i>Upozornenie: Pri zasielaní informácií posudzujeme prínos zasielaných informácií s ohľadom na práva dotknutých osôb a uprednostňujeme dôležité informácie týkajúce sa platnosti našich produktov, zmeny legislatívy alebo rozšírenia možnosti využitia našich produktov (tzn. informácie o akceptačných miestach)</i>
Rozsah údajov	kontaktné a identifikačné údaje (pracovná e-mailová adresa, titul, meno, priezvisko) <i>Upozornenie: Za účelom minimálneho zasahovania do práv príjemcov našich marketingových e-mailov umožníme odhlásiť sa z prijímania nášho newslettera, a to kliknutím na odhlásenie v spodnej časti každého e-mailu. Po takomto odhlásení viac nebudete dostávať naše e-maily.</i>
Dotknuté osoby	klienti, zástupcovia a kontaktné osoby klientov
Zdroj osobných údajov	osobné údaje získavame od Vašich zamestnávateľov, ktorí sú našimi klientmi, prípadne priamo od Vás
Príjemcovia osobných údajov	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov poskytovateľ služieb priameho marketingu, ktorý v mene prevádzkovateľa rozosiela elektronickú komunikáciu*

	Na účely priameho marketingu môžeme osobné údaje spracúvať spoločne so spoločnosťou Up Déjeuner, s. r. o., so sídlom: Tomášikova 64A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto, 831 04, IČO: 53 528 654, ako spoloční prevádzkovatelia podľa článku 26 nariadenia GDPR. Ako spoloční prevádzkovatelia sme sa dohodli na používaní nasledovnej e-mailovej adresy: dpo_updéjeuner@dpservices.sk a nasledovnej korešpondenčnej adresy: Tomášikova 64A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto, 831 04 ako spoločné kontaktné miesto pre dotknuté osoby. Žiadosti dotknutých osôb spoloční prevádzkovatelia evidujú spoločne a tieto žiadosti sú prístupné obidvom spoločným prevádzkovateľom. Žiadosti dotknutých osôb vybavuje spoločnosť Up Slovensko, s. r. o..
Doba uchovávanía	10 rokov od konca kalendárneho roku, v ktorom sa ukončil náš vzájomný vzťah alebo sme Vás prvýkrát kontaktovali s ponukou našich služieb

2.4. Zasielanie marketingových a iných informácií

Účel spracúvania	zasielanie správ, ktoré by mohli byť pre dotknutú osobu zaujímavé v súvislosti s využívaním produktov prevádzkovateľa, vrátane správ o činnosti prevádzkovateľa, zasielanie informácií o ponuke produktov a služieb prevádzkovateľa, zľavových akciách a výhodných ponukách prevádzkovateľa
Právny základ	čl. 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov
Rozsah údajov	meno, priezvisko, e-mailová adresa
Dotknuté osoby	zamestnanci našich klientov, prípadne potenciálnych klientov, alebo náš potenciálny klient ak je fyzickou osobou podnikateľom, záujemcovia o marketingové informácie, ktorí sa prihlásia na odber týchto informácií prostredníctvom webstránok prevádzkovateľa
Zdroj osobných údajov	osobné údaje získavame priamo od Vás, poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou
Príjemcovia osobných údajov	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov poskytovateľ služieb priameho marketingu, ktorý v mene prevádzkovateľa rozosiela elektronickú komunikáciu*
Doba uchovávanía	počas doby trvania právneho vzťahu s prevádzkovateľom a 2 roky po jeho skončení, pokiaľ skôr neodvoláte Váš súhlas so spracúvaním a v prípade neexistencie právneho vzťahu s prevádzkovateľom po dobu 3 rokov od poskytnutia Vašich osobných údajov, pokiaľ skôr neodvoláte Váš súhlas so spracúvaním

2.5. Zasielanie marketingových e-mailov na zverejnené e-mailové adresy podnikateľských subjektov (Prospektovanie)

Účel spracúvania	rozšírenie portfólia klientov a zvyšovanie objemu predaja jednotlivých produktov a nárastu tržieb spoločnosti, rozvoj podnikateľskej činnosti
Právny základ	oprávnený záujem zamestnávateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Rozsah údajov	identifikačné údaje (meno, priezvisko, príslušnosť k obchodnej spoločnosti), kontaktné údaje (e-mailová adresa), tel. čísla a zvuková nahrávka hovoru
Dotknuté osoby	potenciálni klienti, kontaktné osoby potenciálnych klientov (PO a fyzických osôb podnikateľov)
Zdroj osobných údajov	osobné údaje získavame z verejne dostupných zdrojov ako je napr. webová stránka www.finstat.sk alebo oficiálne webové stránky Vašej spoločnosti

Príjemcovia osobných údajov	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov, poskytovatelia služieb priameho marketingu, ktorí v mene prevádzkovateľa uskutočňujú zasielanie marketingových e-mailov
Doba uchovávania	5 rokov odo dňa zaslania prvého marketingového e-mailu, pokiaľ nebude skôr uplatnená námietka so spracovaním OÚ, max. 1 rok po realizácii tel. hovoru

2.6. Organizovanie marketingových prieskumov

Účel spracúvania	zabezpečenie priebehu/vyhodnotenia prieskumu, vyhodnotenie výsledkov
Právny základ	čl. 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov
Rozsah údajov	identifikačné údaje (meno, priezvisko), kontaktné údaje (e-mailová adresa)
Dotknuté osoby	respondenti prieskumu/ účastníci súťaže
Zdroj osobných údajov	osobné údaje získavame priamo od Vás, poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou
Príjemcovia osobných údajov	spoločnosti v skupine Up, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov poskytovateľ služieb priameho marketingu, ktorý v mene prevádzkovateľa rozosiela elektronickú komunikáciu*
Doba uchovávania	2 roky od ukončenia marketingového prieskumu organizovaného prevádzkovateľom, do ktorého sa dotknutá osoba zapojila

2.7. Organizovanie súťaží

Účel spracúvania	zabezpečenie priebehu a vyhodnotenia súťaže, informovanie výhercov o výhrach v súťaži a doručenie výhry výhercovi
Právny základ	čl. 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, prípadne čl. 6 ods. 1. písm. b) nariadenia GDPR – plnenie zmluvy za účelom zabezpečenia riadneho priebehu súťaže a doručenia výhry výhercovi
Rozsah údajov	meno, priezvisko, osobné číslo zamestnanca, adresa (ulica, číslo domu, PSČ, mesto), e-mailová adresa a telefónny kontakt, výhra v súťaži
Dotknuté osoby	účastník súťaže
Zdroj osobných údajov	osobné údaje získavame priamo od Vás, poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zákonnou povinnosťou
Príjemcovia osobných údajov	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávania	1 mesiac od ukončenia súťaže organizovanej prevádzkovateľom, do ktorej sa dotknutá osoba zapojila

2.8. Zisťovanie používateľskej skúsenosti s využitím nástroja Hotjar alebo nástroja Alchemer

Účel spracúvania	získavanie a zaznamenávanie údajov o skúsenosti používateľov a aktivite návštevníkov webstránky a/alebo zákaznickej zóny na webstránke prevádzkovateľa
Právny základ	čl. 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov
Rozsah údajov	meno, priezvisko, e-mailová adresa

Dotknuté osoby	návštevník/používateľ webstránky a/alebo zákaznickej zóny na webstránke používateľa
Zdroj osobných údajov	osobné údaje získavame priamo od Vás, poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou
Príjemcovia osobných údajov	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávania	6 mesiacov od poskytnutia osobných údajov dotknutou osobou na uvedený účel

2.9. Prevádzkovanie call centrum a monitorovanie telefonických hovorov

Účel spracúvania	skvalitňovanie služieb, optimalizácia vzťahov s našimi zákazníkmi a poskytnutie možnosti reklamácie
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem spočívajúci predovšetkým v zlepšovaní našich služieb; pri prichádzajúcich i odchádzajúcich hovoroch z call centra je vyhotovený hlasový záznam hovoru, ktorý slúži na skvalitňovanie našich služieb, záznam telefonických objednávok pre prípad reklamácie, štatistické účely
Rozsah údajov	identifikačné údaje (meno a priezvisko, prípadne identifikačné číslo zákazníka), kontaktné údaje (telefónne číslo), obsah telefonického rozhovoru (napr. predmet sťažnosti, reklamácie, objednávaný produkt) <i>Upozornenie: Na nahrávanie hovoru budete vopred upozornení. V prípade, že si nebudete priať byť nahrávaní, môžete zvoliť inú formu komunikácie.</i>
Dotknuté osoby	osoby, ktoré využijú naše call centrum
Zdroj osobných údajov	osobné údaje získavame priamo od Vás; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou, avšak bez ich poskytnutia nie je možné vybaviť požiadavku
Príjemcovia osobných údajov	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávania	1 rok od konca kalendárneho roku, v ktorom došlo k telefonickej komunikácii

2.10. On-line objednávky

Účel spracúvania	prijímanie a spracúvanie on-line objednávok
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR - plnenie opatrení pred uzavretím zmluvy
Rozsah údajov	kontaktné a identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, príslušnosť k obchodnej spoločnosti
Dotknuté osoby	osoby, ktoré podajú on-line objednávku
Zdroj osobných údajov	osobné údaje získavame priamo od Vás; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou, avšak bez och poskytnutia nie je možné zrealizovať objednávku
Príjemcovia osobných údajov	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávania	5 rokov od konca kalendárneho roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy

2.11. Vybavovanie sťažností a reklamácií

Účel spracúvania	evidovanie a vybavenie došlých sťažností a reklamácií
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem spočívajúci v zabezpečení riadneho vybavenia sťažnosti alebo reklamácie a s tým spojené zlepšovanie našich služieb

Rozsah údajov	meno a priezvisko, telefónne číslo/e-mailová adresa/poštová adresa v závislosti od spôsobu uplatnenia sťažnosti alebo reklamácie, predmet sťažnosti, reklamácie
Dotknuté osoby	osoby uplatňujúce sťažnosť alebo reklamáciu
Zdroj osobných údajov	osobné údaje získavame priamo od Vás; poskytnutie osobných údajov nie je Vašou zmluvnou ani zákonnou povinnosťou avšak bez ich poskytnutia nie je možné sťažnosť vybaviť
Príjemcovia osobných údajov	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávanía	3 roky od konca kalendárneho roku, v ktorom bola reklamácia alebo sťažnosť uplatnená

2.12. Spracúvanie osobných údajov zamestnancov klientov spoločnosti Up v súvislosti s používaním Aplikácie Molea

Účel spracúvania	<p>prihlásenie a používanie Aplikácie Molea zamestnancami klientov spoločnosti Up</p> <p><i>Veľmi prosím na vedomie, že prostredníctvom aplikácie Molea spoločnosť Up zabezpečuje užívanie služieb vyplývajúcich z produktu Molea zamestnancami klientov spoločnosti Up.</i></p>
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR – plnenie zmluvných povinností v rámci zmluvných a predzmluvných vzťahov
Rozsah údajov	prístupové údaje v rozsahu e-mailová adresa a heslo, IP adresa, meno a priezvisko, mailová adresa, miesto pobytu na služobnej ceste vrátane termínov jej trvania
Dotknuté osoby	zamestnanci klientov spoločnosti Up, ktorým spoločnosť Up poskytuje produkt Molea
Zdroj osobných údajov	<p>Vaše osobné údaje získavame priamo od Vás alebo od našich klientov, ktorí sú Vašimi zamestnávateľmi.</p> <p>Nie ste povinný poskytnúť nám Vaše osobné údaje, ale niektoré Vaše osobné údaje sú nevyhnutné pre riadne fungovanie Aplikácie Molea (napríklad osobné údaje na prihlásenie do aplikácie). V prípade, ak nám niektoré Vaše osobné údaje neposkytnete, nebude možné, aby sme Vám umožnili užívanie Aplikácie Molea. Poskytnutie niektorých Vašich osobných údajov je teda požiadavkou, ktorá je potrebná na uzatvorenie zmluvy alebo na plnenie zmluvy.</p>
Príjemcovia osobných údajov	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, poskytovateľ služieb súvisiacich s tvorbou a prevádzkou aplikácií, zmluvným partnerom spoločnosti Up (napr. akceptačným miestam (fitnesscentrá a iné), s ktorými spolupracujeme v rámci produktu Molea), orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov
Doba uchovávanía	po dobu trvania zmluvného vzťahu spoločnosti Up s klientom (t.j. s Vaším zamestnávateľom) a po dobu 30 dní od ukončenia spolupráce s klientom

2.13. Zobrazovanie reklám v Aplikácii Molea

Účel spracúvania	zobrazovanie marketingových reklám všetkým používateľom v Aplikácii Molea
Právny základ	čl. 6 ods. 1. písm. a) nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov
Rozsah údajov	IP adresa, registračné dáta dotknutej osoby do Aplikácie Molea, online identifikátor dotknutej osoby v Aplikácii Molea

Dotknuté osoby	všetky kategórie používateľov Aplikácie Molea (napr. zamestnanci klientov spoločnosti Up)
Zdroj osobných údajov	Vaše osobné údaje získavame priamo od Vás v súvislosti s Vaším používaním Aplikácie Molea.
Príjemcovia osobných údajov	spoločnosti v skupine Up, poskytovateľ cloudových a softvérových služieb, poskytovateľ služieb súvisiacich s tvorbou a prevádzkou aplikácií, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov poskytovateľ služieb priameho marketingu, ktorý v mene prevádzkovateľa rozosiela elektronickú komunikáciu*
Doba uchovávania	po dobu používania Aplikácie Molea, pokiaľ skôr neodvoláte Váš súhlas so spracúvaním

3. Spracovateľské operácie, ktoré vykonávame ako SPROSTREDKOVATEĽ

Ako sprostredkovateľ spracúvame osobné údaje zamestnancov našich klientov, ktorým poskytujeme naše produkty. Osobné údaje spracúvame pri poskytovaní nasledovných produktov:

- Produkt Molea

Poznámka: Pri spracúvaní osobných údajov zamestnancov našich Klientov, prípadne iných osôb, pri poskytovaní našich produktov máme postavenie sprostredkovateľa. Postavenie prevádzkovateľa majú Vaši zamestnávateľia (naši klienti). V praxi to znamená, že zodpovednosť za správne určenie právneho základu, rozsahu spracúvaných osobných údajov, ako aj doby spracúvania, nesú naši klienti, Vaši zamestnávateľia. My sa v plnej miere zaväzujeme dodržiavať zmluvy o spracúvaní osobných údajov uzavreté s našimi Klientmi, Vašimi zamestnávateľmi. Identifikačné údaje a kontaktné údaje prevádzkovateľa, ktorý Vám poskytol príslušný produkt z ponuky Up Slovensko, s. r. o. získate priamo od Vášho zamestnávateľa (obchodného partnera).

3.1. Molea

Účel spracúvania	poskytovanie produktu Molea klientom, podpora pracovných ciest a riadenie výdavkov
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR - oprávnený záujem Vášho zamestnávateľa spočívajúci v efektívnom spôsobe evidencie cestovných nákladov pri plnení pracovných úloh v súvislosti s realizáciou služobných ciest zamestnancov
Rozsah údajov	meno, priezvisko, titul, trvanie pracovnej cesty, dátum, čas, miesto pracovnej cesty, účel pracovnej cesty, výška preddavku na pracovnú cestu, výška priznaných náhrad, použitý dopravný prostriedok, počet kilometrov, údaje z technického preukazu vozidla, číslo bankového účtu, zamestnávateľ
Dotknuté osoby	zamestnanci našich klientov
Zdroj osobných údajov	Spoločnosť Up Slovensko, s. r. o. získava osobné údaje od svojich klientov, Vašich zamestnávateľov využívajúcich produkt Molea.
Príjemcovia osobných údajov	Skupina Up, spoločnosť poskytujúca softvérové riešenie produktu Molea, orgány verejnej správy alebo verejnej moci oprávnené požadovať takéto údaje podľa príslušných právnych predpisov.
Doba uchovávania	Osobné údaje budeme uchovávať maximálne po dobu, po ktorú Váš zamestnávateľ bude odoberať produkt Molea a maximálne nasledujúcich 60 dní po ukončení spolupráce, počas ktorých zabezpečíme trvalý výmaz osobných údajov, ktoré nám boli zverené.

Poznámka: Poskytnutie vyššie uvedených osobných údajov Vášmu zamestnávateľovi je Vašou zákonnou, resp. zmluvnou povinnosťou, nakoľko sú nevyhnutné na plnenie povinností Vášho zamestnávateľa v zmysle platnej legislatívy, legislatívy, resp. na splnenie povinností zamestnávateľa podľa zmluvy, ktorú s Vami uzavrel.

4. Ochrana osobných údajov v spoločnosti Up Slovensko, s. r. o.

4.1. Prenos osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame prevažne v rámci územia Slovenskej republiky alebo v rámci pôsobnosti skupiny Up v Európskej únii (EU). Využívame bezpečné služby overeného poskytovateľa so servermi umiestnenými na území EU. K prenosu Vašich osobných údajov mimo EÚ a Európskeho hospodárskeho priestoru môže dochádzať len pri spracovateľských operáciách, pri ktorých využívame marketingovú platformu Mailchimp. V takom prípade môžu byť Vaše osobné údaje prenášané do Spojených štátov amerických a prenos sa uskutočňuje na základe zabezpečenia primeraných záruk zmluvnými doložkami medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom, ktorý poskytuje služby prostredníctvom marketingovej platformy Mailchimp (The Rocket Science Group LLT).

4.2. Automatizované individuálne rozhodovanie

Spoločnosť Up Slovensko, s. r. o. nevykonáva a ani neplánuje vykonávať so spracúvanými osobnými údajmi automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.

4.3. Práva dotknutej osoby

Uplatňovanie práv, ktoré Vám garantuje GDPR, je z nášho pohľadu posilnením Vašej dôvery v zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov. Vaše práva sú nasledovné:

- **Právo na prístup k údajom:** Máte právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú Vaše osobné údaje. S týmto právom súvisí aj právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie s tým súvisiace.
- **Právo na opravu údajov:** Máte právo, aby boli bez zbytočného odkladu opravené alebo doplnené Vaše nesprávne, neúplne alebo neaktuálne osobné údaje, a to bez ohľadu na dôvod vzniku nepresnosti.
- **Právo na výmaz:** V osobitných konkrétnych situáciách máte právo žiadať, aby sa ukončilo spracúvanie a vymazali sa všetky Vaše osobné údaje. Toto právo máte najmä v prípade, ak ste odvolali súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov spracúvaných na právnom základe súhlasu, alebo ak bol splnený účel, pre ktorý sa osobné údaje spracúvali, alebo ste úspešne namietať voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu alebo ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne.
- **Právo na obmedzenie spracúvania:** Máte právo žiadať obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov napríklad, ak je pochybnosť o správnosti osobných údajov a to na dobu umožňujúcu overiť správnosť osobných údajov alebo ak už pominul účel spracúvania Vašich osobných údajov, ale osobné údaje potrebujete Vy ako dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie Vašich právnych nárokov.
- **Právo na prenos:** Ak sa Vaše osobné údaje spracúvajú automatizovanými prostriedkami na právnom základe Vášho súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorou ste zmluvnou stranou, máte právo žiadať prenos osobných údajov, ktoré sú spracúvané v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi alebo sebe.
- **Právo namietať:** Máte právo namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie voči spracúvaniu osobných údajov na právnom základe oprávneného záujmu, alebo voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu. V takomto prípade nebudeme ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutnosť spracúvania testom proporcionality.

Osobitne si Vás dovoľujeme upozorniť na Vaše **právo odvolať súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov** za predpokladu, ak je súhlas využívaným právnym základom pre spracúvanie osobných údajov. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Právo odvolať súhlas so spracúvaním je možné uplatniť prostredníctvom emailovej adresy: gdpr@up-slovensko.sk alebo priamo v sídle spoločnosti Up Slovensko, s.r.o. so sídlom Tomášikova 64A, Bratislava - mestská časť Nové Mesto, 831 04, IČO: 31 396 674.

Vaše práva si môžete uplatniť na e-mailovej adrese gdpr@up-slovensko.sk.

4.4. Myslíme na bezpečnosť

Ochrana osobných údajov nie je pre nás len formálna záležitosť. Aby sme zabezpečili nielen ochranu dát, ale aj komfort dotknutých osôb, prijali sme rôzne bezpečnostné technické a organizačné opatrenia. Tieto neprestajne aktualizujeme s cieľom maximálne predchádzať akémukoľvek bezpečnostnému incidentu. Pri prenosoch dáta šifrujeme a spracovanie prebiehajú vo vnútri VPN, ktorá je chránená.

Vzhľadom na rozvoj našej činnosti či zmeny prostredia, si vyhradzuje právo tieto podmienky kedykoľvek upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že ich zmeníme podstatným spôsobom, túto zmenu Vám oznámime na tejto webovej stránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu

4.5. Kontaktné údaje dozorný orgán

Máte právo sa obrátiť so sťažnosťou na spracúvanie Vašich osobných údajov na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov s nasledujúcimi kontaktmi:

*Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12, 820 07, Bratislava 27, Slovenská republika
IČO: 36064220
email: statny.dozor@pdp.gov.sk*

4.6. Osobitné informácie o cookies a doplnkových službách sociálnych sietí:

Naša webová stránka používa nasledujúce doplnky sociálnych médií: Facebook, Google+, LinkedIn, Instagram. Zásuvné moduly môžu byť označené tlačidlami sociálnych médií označenými logom poskytovateľa príslušných sociálnych sietí. Tieto doplnky sú implementované pomocou takzvaného riešenia s dvomi kliknutiami. To znamená, že pri navigácii na našej webovej stránke nebudú poskytovatelia týchto doplnkov sociálnych médií zhromažďovať osobné údaje. Iba ak kliknete na niektorý z doplnkov, odošlú sa Vaše osobné údaje: Aktiváciou doplnku sa dáta automaticky prenášajú na príslušného poskytovateľa doplnkov a uloží ich (v prípade poskytovateľov z USA Vaše osobné údaje budú uložené v USA). Nemáme vplyv na zhromaždené údaje a operácie spracovania údajov vykonávané poskytovateľmi, ani nevieme, aký je rozsah zhromažďovania údajov, účelom alebo retenčných období.

Informácie o účeloch a rozsahu zhromažďovania údajov a ich spracovaní poskytovateľom doplnkov nájdete v príslušných zásadách ochrany údajov týchto poskytovateľov, kde nájdete aj ďalšie informácie o vašich právach a možnostiach ochrany súkromia.

- Facebook Inc., 1601 S Kalifornia Ave, Palo Alto, Kalifornia 94304, USA:
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, Kalifornia 94043, USA:
<https://www.google.com/policies/privacy/>
- LinkedIn, 2029 Stierlin Court, Mountain View, Kalifornia 94043, USA: www.linkedin.com/legal/privacy-policy
- Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA:
<https://help.instagram.com/155833707900388>

Ak navštívite náš web, do Vášho zariadenia ukladáme a následne z neho čítame malé súbory – cookies. Cookie je malý súbor písmen, čísiel a znakov, ktorý ukladáme vo Vašom internetovom prehliadači alebo na pevnom disku Vášho počítača.

Druhy cookies, ktoré využívame:

Dočasné cookies	Spracúvanie a ukladanie týchto cookies je obmedzené a dochádza k nemu od momentu návštevy nášho webu po moment, kedy zatvoríte okno prehliadača. Dočasné cookies nám umožňujú zapamätať si Vaše voľby počas prehliadania našej webstránky a nemusíme tak od Vás opäť pýtať informácie, ktoré ste nám už počas Vašej návštevy raz dali.
Trvalé cookies	Na rozdiel od dočasných cookies, trvalé cookies ostávajú uložené aj po zavretí okna prehliadača. Trvalé cookies uchováваме počas ustanovených lehôt, ak ich pred uplynutím sami nevymažete prostredníctvom nastavení prehliadača. Trvalé cookies nám umožňujú zapamätať voľby a nastavenia aj v prípade, že našu webstránku navštívite v budúcnosti. Tieto cookies nám tak umožnia identifikovať Vás pri ďalšej návšteve a Vám umožnia rýchlejšie a praktickejšie využívanie funkcionalít našej webstránky (napr. zapamätanie prihlásenia, voľby jazyka).
Cookies tretích strán	Na našich stránkach tiež využívame cookies tretích strán. Tieto cookies napríklad umožňujú zber údajov o Vašom správaní na našom webe a ďalších webových stránkach, na zobrazenie cielennej reklamy v rámci reklamných sietí a na iných webových stránkach ako je náš web, vytváranie štatistík o návštevnosti. Vďaka nim Vám tak budeme môcť upraviť náš web tak, aby čo najviac vyhovoval Vaším preferenciám.
Nevyhnutné cookies	Táto kategória cookies je nevyhnutná pre správne fungovanie našej webstránky. V prípade, že zakážete zbieranie nevyhnutných cookies, naša webová stránka nemusí fungovať správne a nedokážeme Vám tak plnohodnotne poskytovať doplnkové služby k našim produktom a službám.
Prevádzkové, analytické a štatistické cookies	Ukladanie týchto cookies nám predovšetkým umožňuje zaisťovať bezpečnosť našej webstránky, odhaľovať a odstraňovať poruchy, analyzovať využívanie webstránky a vytvárať štatistiky o návštevnosti či testovať nové funkcionality. Spracúvanie týchto cookies tak povedie k optimalizácii funkčnosti webu a prispôsobovaniu jeho obsahu čo najbližšie k Vaším preferenciám.
Reklamné cookies	Reklamné cookies nám umožňujú zobrazovať reklamu, ktorá v čo najvyššej možnej miere zodpovedá Vaším záujmom.

Ako si môžete sami nastaviť ukladanie cookies?

Aktuálne verzie webových prehliadačov ponúkajú rozšírené používateľské ovládacie prvky týkajúce sa umiestnenia a trvania súborov cookies prvej a tretej strany. Ak chcete získať ďalšie informácie o funkciách na správu súborov cookies ktoré sú k dispozícii, vyhľadajte v sekcii „Pomocník“ Vášho webového prehliadača „cookies“. Cookies môžete povoliť alebo zakázať úpravou nastavení v prehliadači. Môžete tiež zistiť, ako to urobiť, a nájsť viac informácií o súboroch cookies na adrese www.allaboutcookies.org. Ak sa však rozhodnete v prehliadači zakázať súbory cookies, pravdepodobne nebudete môcť dokončiť určité činnosti na našich webových stránkach alebo správne pristúpiť k určitým častiam. Ak by ste chceli získať viac informácií o reklame založenej na záujmoch, vrátane toho, ako zrušiť tieto súbory cookies, navštívte stránku youronlinechoices.eu.

Ako dlho uchovávame cookies?

Trvalé cookies, teda cookies, ktoré sa nevymažú zavretím okna prehliadača štandardne uchovávame po dobu 13 mesiacov. V rámci nastavení svojho prehliadača však môžete vymazať všetky cookies aj pred uplynutím tejto doby.

Ďalšie informácie o cookies:

Druh cookies	spracúvanie cookies nevyhnutných pre správne fungovanie webu
Účel spracúvania	prevádzkovanie webu
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR – oprávnený záujem, ktorým je správne fungovanie a uľahčenie používania webu
Upozornenie	<i>spracúvanie jednotlivých druhov cookies môžu používatelia vypnúť v rámci svojich nastavení; v tomto prípade však treba brať do úvahy, že vypnutie nevyhnutných cookies môže spôsobiť, že náš web nebude správne fungovať; spracúvanie cookies pre zapamätanie preferencií a cookies pre štatistiky môžu používatelia vypnúť ich odkliknutím pri prvej návšteve nášho webu alebo v rámci nastavení svojho prehliadača</i>

Druh cookies	zber a spracúvanie prevádzkových, štatistických a analytických cookies
Účel spracúvania	štatistiky, hodnotenie návštevnosti, ochrana vlastných práv a nárokov – hlavne predchádzanie útok na náš web, ohrozenie jeho funkčnosti a bezpečnosti webu i údajov klientov
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR - súhlas so spracúvaním cookies
Upozornenie	<i>spracúvanie týchto cookies môžete odmietnuť, resp. vypnúť v rámci nastavení Vášho internetového prehliadača</i>

Druh cookies	spracúvanie reklamných cookies
Účel spracúvania	na základe remarketingu sme schopní zobrazovať používateľom nášho webu pre nich relevantné reklamy.
Právny základ	čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR - súhlas so spracúvaním cookies
Upozornenie	<i>súhlas s týmto spracúvaním udeľujete pri prvej návšteve; tento súhlas môžete následne kedykoľvek odvolať</i>

Cookies uchovávame do vypršania ich platnosti či ich odstránenia z Vášho zariadenia. Na tento prenos sa vzťahuje certifikácia služby Google Shield Privacy a samostatná dohoda o spracovaní údajov, ktorú sme uzavreli so spoločnosťou Google: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de&ref_topic=2919631 (informácie o službe Google Analytics a ochrane osobných údajov).